



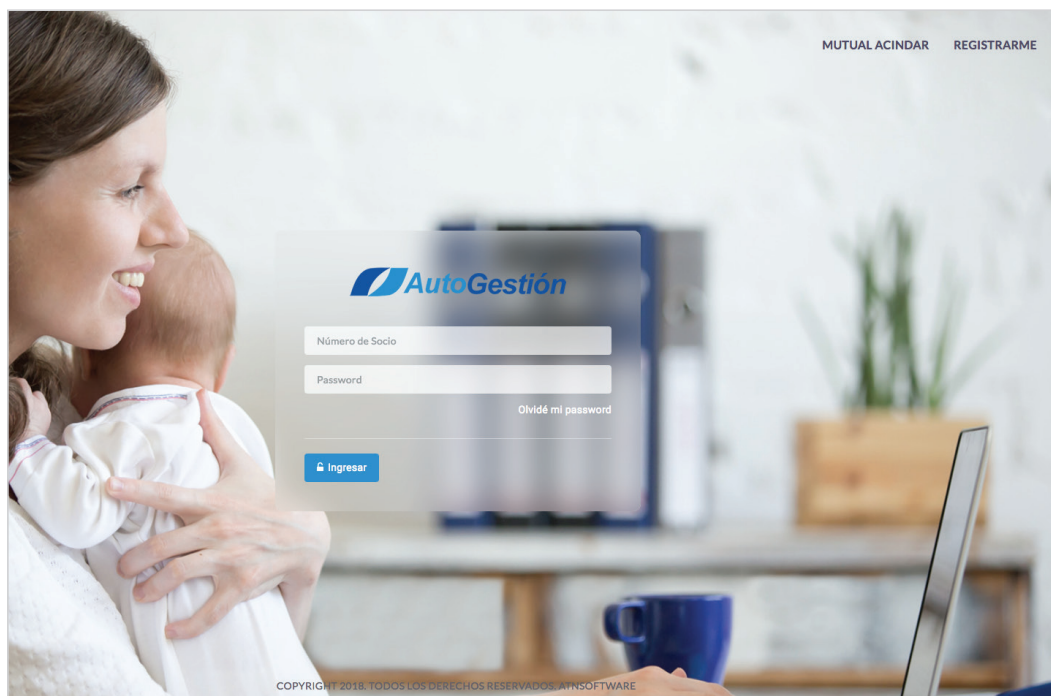
MUTUAL ACINDAR SALUD

Videoconsultas Médicas
a través de AutoGestión

Este nuevo servicio le permite al asociado realizar consultas médicas a través de dispositivos electrónicos sin necesidad de trasladarse.

REQUERIMIENTOS PARA UTILIZAR EL SERVICIO.

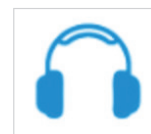
1- Tener acceso al sistema de AutoGestión: estar registrado con un USUARIO y CONTRASEÑA.



2- Que el dispositivo electrónico cuente con:



WIFI



Auriculares
o parlantes



Micrófono



Cámara

PASO 1.

Cuando el asociado ingresa al sistema de AutoGestión, debe dirigirse a “**Videoconsulta Médica**” y completar los datos que se requieren a la derecha de la pantalla.

A la izquierda de la pantalla, se encuentran una serie de instrucciones con los pasos necesarios para realizar la videoconsulta además de consejos para tener en cuenta antes de realizarla.



The screenshot shows the 'AutoGestión' system interface. On the left is a navigation menu with options: Videoconsulta Médica, Facturación, Estado de cuenta, CBU Asociados, Pagos, Aportes, Reintegros, Consumos en cuenta, Grupo Familiar, Turnos Web, Autorizaciones, Órdenes, and Mis Compras. The main content area is titled 'Videoconsultas Médicas' and contains instructions on how to start a video consultation. It includes two numbered steps: 1. Complete required fields (reason, patient, and email preference) and 2. Press the start button to enter a virtual waiting room. There are also sections for 'TENGA EN CUENTA' (mobile app download) and 'ATENCIÓN' (technical issues). A 'RETOMAR VIDEOCONSULTA INICIADA' button is present. On the right, there are form fields for 'Tipo de consulta' (Clínica Adultos selected, Pediatría), 'Paciente' (dropdown), 'Motivo de la consulta' (dropdown), and 'Ampliación del motivo de consulta' (text area). A checkbox for 'Quiero recibir el detalle de la atención en mi correo electrónico' is checked. A blue button labeled 'Iniciar Videoconsulta' is at the bottom right.

AutoGestión

+ Videoconsultas Médicas

¿Cómo inicio la videoconsulta?

1 - Complete los campos requeridos indicando el motivo de su consulta, el socio para el cual se requiere la atención médica y si al final de la misma quiere recibir el detalle de la atención en su correo electrónico.

2 - Luego de presionar el botón de iniciar la videoconsulta, será direccionado a la sala de espera virtual. Si está de acuerdo, acepte los términos y condiciones e ingrese. Espere a ser atendido por el profesional.

TENGA EN CUENTA
Si está accediendo desde un dispositivo móvil con Android o iOS el sistema le ofrecerá descargar una aplicación. Si lo desea puede hacerlo pero no es necesario. Puede indicar que no quiere y hacer la videoconsulta igual.

ATENCIÓN
Si durante una videoconsulta necesita cambiar de dispositivo o si por desperfectos técnicos la misma se viera interrumpida y tuviera que volver a conectarla. No inicie una nueva, presione el botón a continuación para volver a ingresar.

RETOMAR VIDEOCONSULTA INICIADA

> Haga click para ver consejos útiles para una videoconsulta médica

Tipo de consulta

Clínica Adultos Pediatría

Paciente

Seleccione

Motivo de la consulta

Seleccione

Ampliación del motivo de consulta

Quiero recibir el detalle de la atención en mi correo electrónico

Iniciar Videoconsulta

PASO 1-2.

Los datos que se requiere completar son los siguientes:

- Seleccionar el **“Tipo de consulta”**: Existen dos opciones: **Clínica Adultos** o **Pediátrica**.
- El nombre del **“Paciente”**: completar con el nombre del socio que necesita realizar la consulta.
- En **“Motivo de la consulta”**: seleccionar la opción que se adecúe a su necesidad.
- En **“Ampliación del motivo de consulta”**: detallar algún síntoma o información que crea importante aclarar.
- También puede seleccionar si quiere recibir el detalle de la consulta por email.

Una vez completada toda la información, hacer click en **“Iniciar Videoconsulta”**.

The screenshot shows a web form for starting a video consultation. At the top, under 'Tipo de consulta', the 'Clínica Adultos' radio button is selected. Below that, the 'Paciente' dropdown menu is set to 'ZARATE HERNAN'. The 'Motivo de la consulta' dropdown menu is open, displaying a list of symptoms: Conjuntivitis, Constipación, Consulta de seguimiento, Diarrea, Dificultad para Orinar, Dolor abdominal (highlighted with a mouse cursor), and Dolor de cabeza. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Iniciar Videoconsulta'.

This screenshot shows the same form as the previous one, but with the 'Motivo de la consulta' dropdown menu closed and 'Dolor abdominal' selected. Below this, there is a text input field for 'Ampliación del motivo de consulta'. At the bottom, a checkbox labeled 'Quiero recibir el detalle de la atención en mi correo electrónico' is checked. A blue button labeled 'Iniciar Videoconsulta' is positioned at the very bottom. A black arrow points from the 'Dolor abdominal' selection in the previous screenshot to this checkbox.

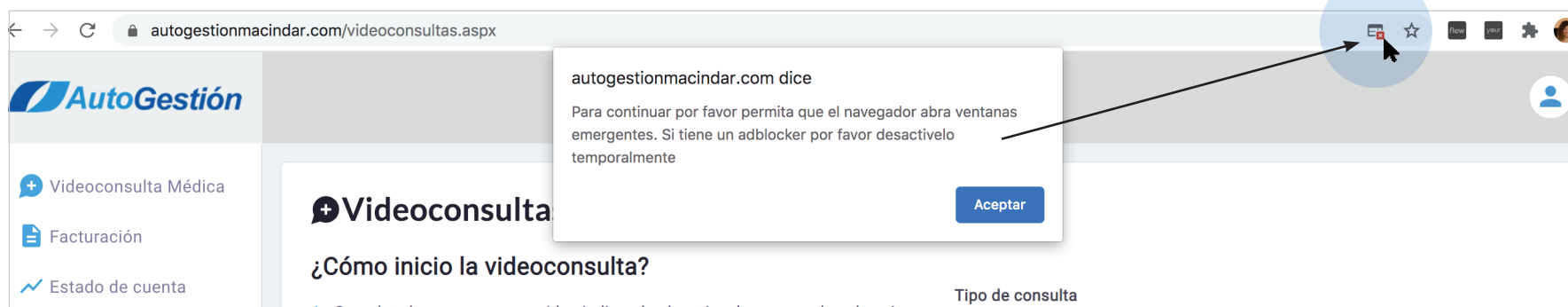
PASO 2.

El sistema requerirá un paso más antes de acceder a la sala de espera virtual. Si desea ingresar, haga click en “SI”. Si desea cancelar el pedido, haga click en “NO”.

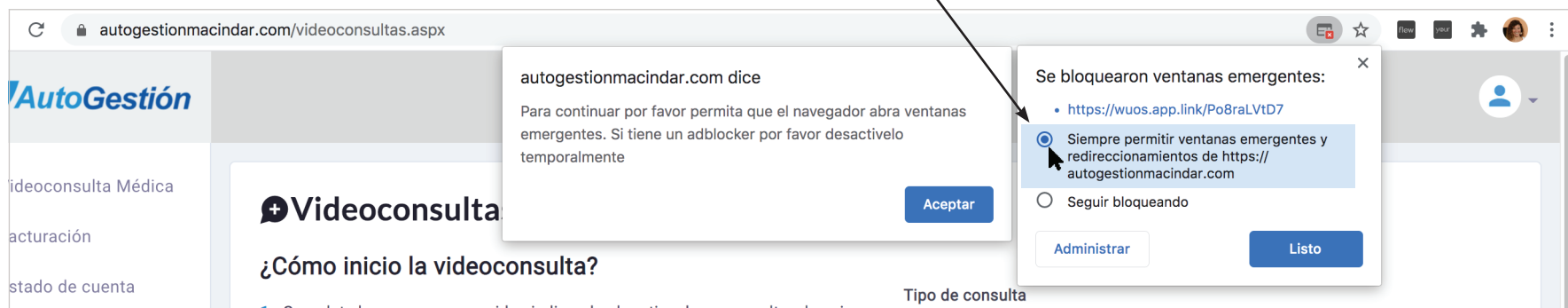
The screenshot shows a web interface for medical videoconsultations. On the left is a sidebar menu with options like 'Videoconsulta Médica', 'Facturación', 'Estado de cuenta', 'CBU Asociados', 'Pagos', 'Aportes', 'Reintegros', 'Consumos en cuenta', 'Grupo Familiar', 'Turnos Web', 'Autorizaciones', 'Órdenes', and 'Mis Compras'. The main content area is titled 'Videoconsultas Médicas' and asks '¿Cómo inicio la videoconsulta?'. It provides two steps: 1. Complete required fields (reason, patient, and email) and 2. Press the start button and wait. There are sections for 'TENGA EN CUENTA' and 'ATENCIÓN'. A 'TIPOMAR VIDEOCONSULTA INICIADA' message is visible. A confirmation dialog box is overlaid in the center, asking '¿Está seguro?' with the subtitle 'Está por ingresar a la sala de espera virtual' and two buttons: 'Si' (highlighted with a mouse cursor) and 'No'. The background form includes 'Tipo de consulta' (Clínica Adultos selected, Pediatría unselected), 'Consulta' (dropdown), 'motivo de consulta' (text input), and a checkbox 'Quiero recibir el detalle de la atención en mi correo electrónico' which is checked. A blue button 'Iniciar Videoconsulta' is at the bottom right.

A TENER EN CUENTA:

Para poder ingresar al servicio de “**Videoconsulta médica**”, su dispositivo debe permitir abrir ventanas emergentes. En el caso de que no lo tenga habilitado, saldrá el siguiente mensaje:



Para solucionar este problema, debe desactivar este bloqueo seleccionando la opción: “**Siempre permitir ventanas emergentes y redireccionamientos de <https://autogestionmacindar.com>**”.



PASO 3.

Al ingresar al servicio de **Videoconsulta médica**, puede verificar que la información que cargó sea la correcta y antes de hacer clic en **“Confirmar Consulta”**, deberá aceptar los términos y condiciones.



MAS
MUTUAL ACINDAR SALUD

Completa la siguiente información

Nombre:
German Ruben

Apellido:
Reinwald

Fecha de nacimiento:
11 / 10 / 1971

Acepto los Términos y Condiciones


Confirmar Consulta

v3.0


PASO 4.


Una vez ingresado a la “**Sala de espera virtual**”, deberá esperar a que un médico se encuentre disponible para atenderlo.

Puede pasar que todos los profesionales se encuentren atendiendo otras consultas y que tenga que esperar. La demora puede ser de aproximadamente 5 minutos.



MUTUAL ACORDAR SALUD

 Sala de espera virtual



Bienvenido a la sala de espera.
Aguarda por favor.

A TENER EN CUENTA:

Mientras espera al profesional, puede verificar que su dispositivo tenga habilitado el micrófono y cámara solicitados para la videoconsulta.

Puede acceder haciendo click en el candado que se encuentra al principio de la dirección de la página web:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `acindar.videoconsultas.app/paciente/ver-medico/ingresar-consultorio/291006`. A lock icon is visible on the left of the address bar. A dropdown menu is open, showing the following settings:

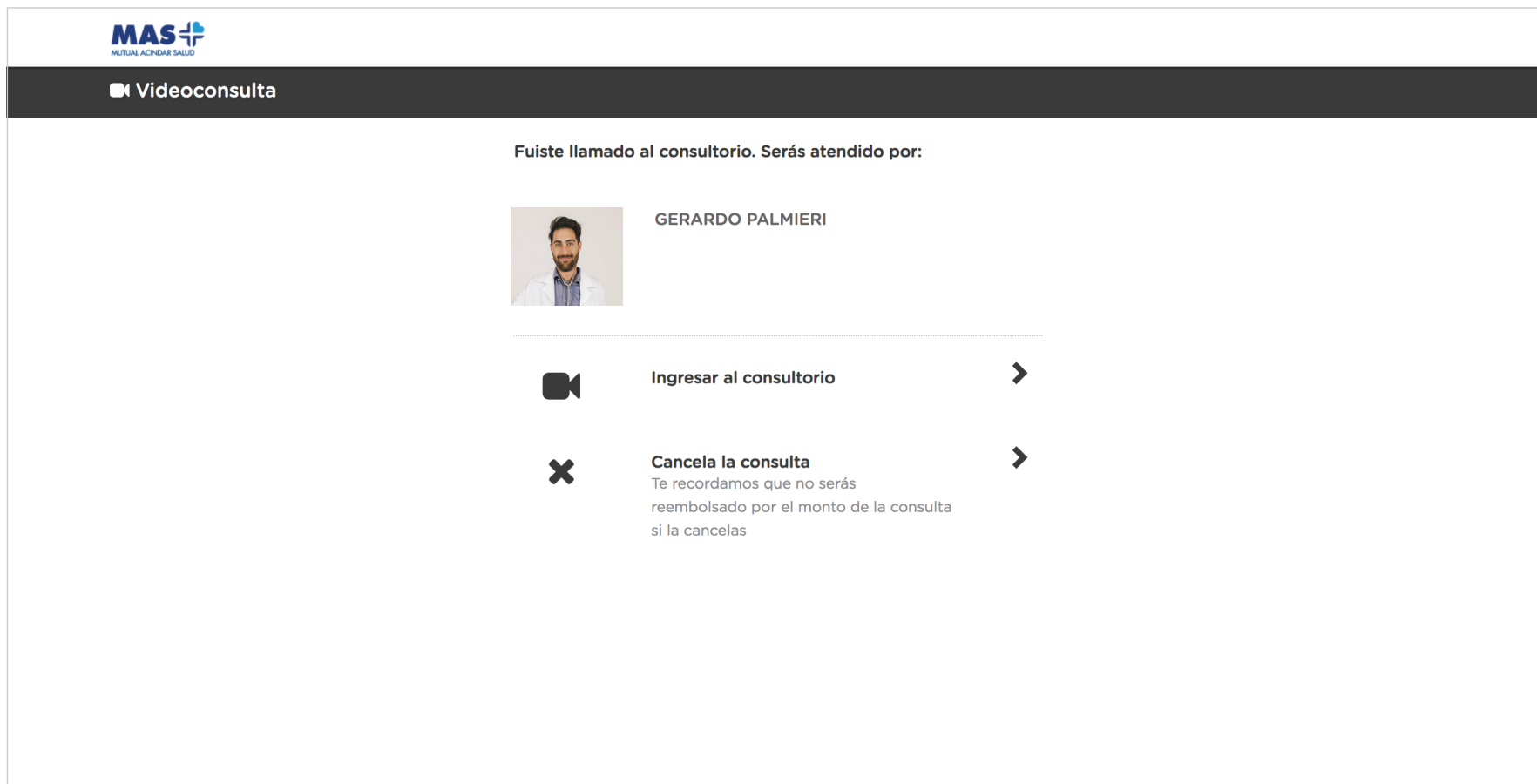
- La conexión es segura
- Tu información (p. ej., contraseñas o números de tarjetas de crédito) es privada cuando se envía a este sitio. [Más información](#)
- Cámara: Permitir
- Micrófono: Bloquear
- Notificaciones: Preguntar (predeterminado) (highlighted), Permitir, Bloquear
- Flash: Bloquear
- Sonido: Automático (predeterminado)
- Certificado (Válido)
- Cookies (58 en uso)
- Configuración de sitios

In the background, a notification dialog titled "Debes compartir Cámara y Micrófono" is visible. It contains a smaller dialog asking "app quiere: Utilizar tu cámara y tu micrófono" with "Permitir" and "Bloquear" buttons. A green arrow points from the text "Permitir en la notificación de su navegador." to the "Permitir" button in the smaller dialog. At the bottom of the notification dialog are "Cancelar" and "Verificar" buttons.

PASO 5.

Una señal sonora le indicará que está siendo llamado por el profesional. En la pantalla aparecerá:

- Foto y nombre y apellido del profesional asignado.
- La opción **“Ingresar al consultorio”** para tomar la consulta.
- La opción **“Cancela la consulta”** si por algún motivo decide no atenderse.





The screenshot displays the MAS+ (Mutual ACINDAR SALUD) interface for a video consultation. At the top, the MAS+ logo is visible. Below it, a dark header bar contains the text "Videoconsulta" with a camera icon. The main content area shows a notification: "Fuiste llamado al consultorio. Serás atendido por:" followed by a profile picture of Gerardo Palmieri and his name. Below this, there are two action buttons: "Ingresar al consultorio" with a camera icon and "Cancela la consulta" with a close icon. The "Cancela la consulta" button includes a warning: "Te recordamos que no serás reembolsado por el monto de la consulta si la cancelas".


MAS+
MUTUAL ACINDAR SALUD

Videoconsulta

Fuiste llamado al consultorio. Serás atendido por:

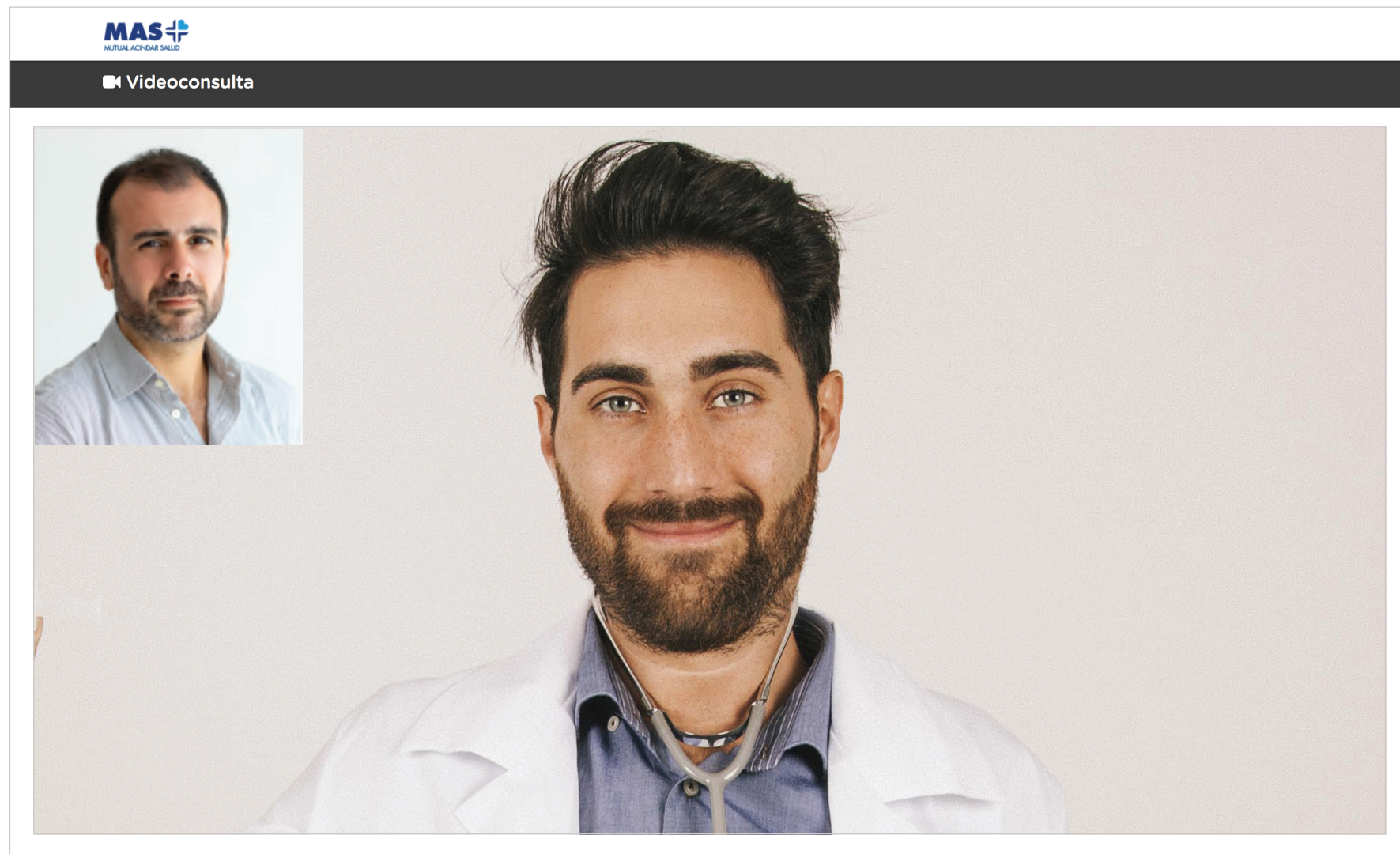
 GERARDO PALMIERI

 Ingresar al consultorio >

 **Cancela la consulta** >
Te recordamos que no serás reembolsado por el monto de la consulta si la cancelas

PASO 5.

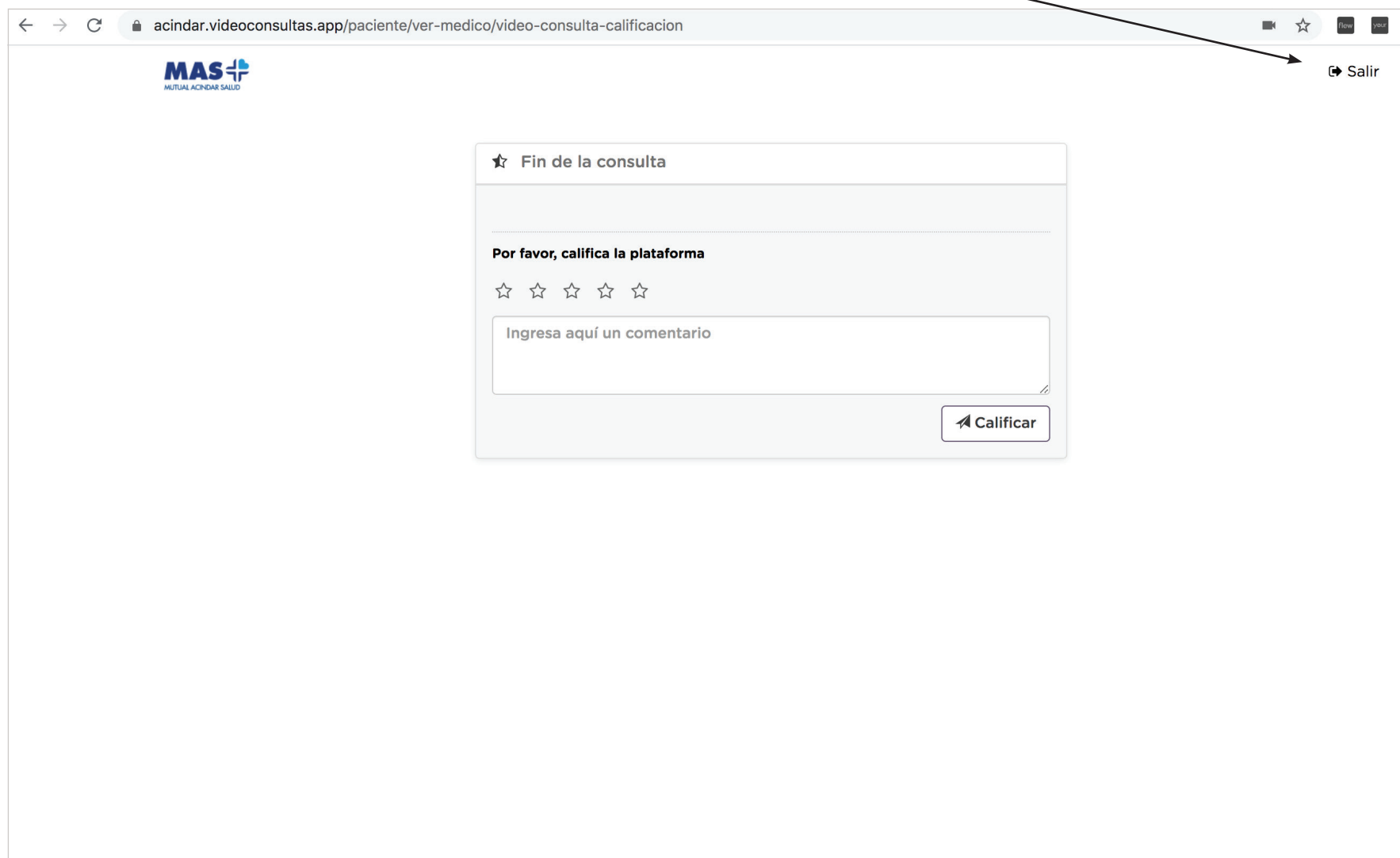
Al ingresar al consultorio, aparecerá en la pantalla el profesional para comenzar la videoconsulta médica.



PASO 6.

Al finalizar la videoconsulta, aparecerá en la pantalla una encuesta para calificar la plataforma.

Puede completarla o hacer click en “Salir” para dejar la aplicación.



The screenshot shows a web browser window with the URL `acindar.videoconsultas.app/paciente/ver-medico/video-consulta-calificacion`. The browser's address bar and navigation icons are visible at the top. The page content includes the MAS logo (MUTUAL ACINDAR SALUD) in the top left. The main content is a survey form titled "Fin de la consulta" with a star icon. Below the title, there is a prompt "Por favor, califica la plataforma" followed by five empty star icons for rating. A text input field with the placeholder "Ingresa aquí un comentario" is located below the stars. A "Calificar" button is positioned at the bottom right of the form. In the top right corner of the browser window, there is a "Salir" button with a back arrow icon. An arrow from the text above points to this "Salir" button.

FIN DE LA VIDEOCONSULTA MÉDICA.



**¡Gracias por utilizar nuestro
servicio!**





MUTUAL ACINDAR SALUD

Para más información comuníquese con nosotros a los teléfonos **03400 - 474 837 / 474 308 / 473 683** o por correo electrónico a mutualacindar@mutualacindar.org.ar